

# テレビ面会 ・ オンライン面会のご案内

感染対策上の理由から対面での面会が実施出来ない状況を鑑み、当院ではテレビ、スマートフォン等を通した以下の面会方法をご用意させていただいております。

■**テレビ面会**      病院にお越しいただき、面談室に設置するタブレットを通し、病室におられる家族様との面会を行うものです。

■**オンライン面会**      お持ちのスマートフォンやタブレットを通し、ご自宅から病院におられる家族様との面会を行うものです。

## ■テレビ面会の利用方法

### ①ご予約をお取りいただきます

ご面会時間      ・ 平日（日・祝以外）の14時30分～16時00分の中で **最大15分**  
・ 1日1枠、**1家族月1回**まで

ご利用の対象者      ご家族のみ **最大2名**まで

ご予約の方法      面会日の前日までの平日（日・祝以外）の13時30分～16時00分に病院代表（06-6554-1399）までご連絡ください。

### ②以下の項目を確認し、受付させていただきます

- ・ 患者様のお名前      ・ ・ ・ ご病状により面会をいただけない場合もございます。
- ・ 面会者様のお名前とご連絡先      ・ ・ ・ 必ずご連絡がつく電話番号をお教えてください。
- ・ 患者様とのご関係      ・ ・ ・ 現状、ご家族様のみのお受けとなります。
- ・ ご希望の日時      ・ ・ ・ ご予約状況によりご希望にそえない場合もございます。

### ③当日、ご予約時間の10分前までに4階詰所までお越しください

- ・ 37.5℃以上の発熱や呼吸器症状がある場合は、いかなる場合においてもご入館いただけません。
- ・ 入院対応のため、面会時間が遅れる場合がございます。また、ご予約時間に遅れますとご面会いただけない場合がございます。ご了承ください。

## ■オンライン面会の利用方法

### ①事前に以下のご対応をお願い致します。

- ・別添『**オンライン面会利用上の注意事項**』を必ずお読みください。  
ご利用のお申し込みをされた場合、注意事項に同意したものとなります。
- ・別添『**SkyPhoneのインストールについて**』を参考に、オンライン面会用アプリ『SkyPhone』をお持ちのタブレットまたはスマートフォンにインストールしてください。  
必要な端末はご自身でご用意いただき、ご自身で設定してください。同アプリの使用および設定等に関するご質問等（端末に関するものを含む）は、一切お受け出来ませんのでご注意ください。
- ・『**SkyPhone番号**』を必ずご用意ください。  
ご予約時に必ず必要となります。

### ②ご予約をお取りいただきます。

- ご面会時間      ・ 平日（日・祝以外）の14時30分～16時00分の中で **最大15分**  
                    ・ 1日1枠、**1家族月1回**まで
- ご利用の対象者      ご家族のみ
- ご予約の方法      面会日の前日までの平日（日・祝以外）の13時30分～16時00分に病院代表  
                            (06-6554-1399) までご連絡ください。

### ③以下の項目を確認し、受付させていただきます。

- ・ 患者様のお名前                      ・ ・ ・ ご病状により面会をいただけない場合もございます。
- ・ 面会者様のお名前とご連絡先      ・ ・ ・ 必ずご連絡がつく電話番号をお教えてください。
- ・ 患者様とのご関係                    ・ ・ ・ 現状、ご家族様だけの受付となります。
- ・ ご希望の日時                        ・ ・ ・ ご予約状況によりご希望にそえない場合もございます。
- ・ SkyPhone番号                        ・ ・ ・ ご利用には必ず必要となります。

### ④当日は以下の流れで面会が可能となります。

- (1) 予約時間になりましたら病院よりSkyPhoneに着信があります。
- (2) まずは音声のみで病棟スタッフとお話してください。
- (3) 患者様のお名前を確認した後、テレビ電話を開始する操作を行います。
- (4) 画面に「ビデオ通話を開始します。カメラをONにしますか?」と表示されたら、『OK』をタップしてください。
- (5) 画面が映りましたら患者様と代わりますので面会を開始してください。

**アプリのインストール、設定などが出来ない方、別紙の注意事項に同意いただけない方は、テレビ面会をご利用ください。**